

REGULAMIN POBYTU SANATORYJNEGO NA PODSTAWIE SKIEROWANIA Z NFZ W SANATORIUM UZDROWISKOWYM „ENERGETYK” W ŚWINOUJŚCIU

INFORMACJE ORGANIZACYJNE

1. Kuracjusze posiadający skierowanie do Sanatorium Uzdrowiskowego Energetyk zobligowani są przed przyjazdem skontaktować się z recepcją pod nr tel. +48 91 321 24 83 wew. 100 (recepcja czynna 24h) lub e-mail: recepcja@su-energetyk.pl w celu uzgodnienia informacji tj. rodzaj stosowanej diety, zgłoszenie stopnia niepełnosprawności, itp.
2. Kuracjusze przyjeżdżający do Sanatorium powinni posiadać ze sobą imienne skierowanie lub elektroniczne skierowanie wydane przez uprawnioną instytucję oraz obowiązującą dokumentację lekarską, legitymację ubezpieczeniową, dowód osobisty, zapas stale przyjmowanych leków na cały okres pobytu.
3. Kuracjusze przyjeżdżający do Sanatorium zobowiązani są do zabrania ze sobą wszystkich leków, które przyjmują na stałe. Lekarze nie wypisują recept na leki stale przyjmowane. Obecni na miejscu lekarze mogą wypisać receptę tylko i wyłącznie na 100% odpłatności!
4. W przypadku rezygnacji z leczenia uzdrowiskowego przed rozpoczęciem leczenia, skierowanie należy bezzwłocznie zwrócić do Oddziału NFZ.
5. Okres pobytu w Sanatorium dla Kuracjusza NFZ rozpoczyna się o godzinie 14:00 pierwszego dnia i trwa do godziny 12:00 ostatniego dnia ważności skierowania.
6. Dla Kuracjuszy NFZ, wyżywienie w dniu przyjazdu rozpoczyna się obiadem, w ostatnim dniu pobytu Kuracjuszowi przysługuje śniadanie.
7. Małżeństwa - Sanatorium dysponuje ograniczoną ilością pokoiów dwuosobowych, nie gwarantujemy wspólnego zakwaterowania w jednym pokoju dla wszystkich małżeństw.
8. Sanatorium nie prowadzi rezerwacji miejsc.
9. Sanatorium zastrzega sobie możliwość przeniesienia – zmiany pokoju Kuracjuszowi w trakcie trwającego pobytu bez podania przyczyny.
10. Od godz. 22:00 do 6:00 w Sanatorium obowiązuje cisza nocna. Samowolne opuszczenie obiektu przez kuracjusza z NFZ jest zabronione. W wyjątkowych sytuacjach może to nastąpić za zgodą lekarza dyżurującego.
11. Dla bezpieczeństwa Kuracjuszy Sanatorium zamykane jest w godzinach od 22:00 do 6:00.
12. Sanatorium nie posiada miejsc parkingowych. Informujemy, że na terenie Miasta Świnoujście obowiązuje strefa płatnego parkowania.
13. Obiekt Sanatorium jest monitorowany.
14. Sanatorium zapewnia ochronę danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami, zwłaszcza z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym ogólnie RODO. Każdy Gość otrzymuje Klauzulę Informacyjną zgodnie z art. 13 RODO w momencie rejestracji, a w uzasadnionych przypadkach wyraża zgodę na przetwarzanie danych (np. zgoda na wykorzystanie wizerunku w celach identyfikacyjnych lub w celach marketingowych i promocyjnych Sanatorium).
15. Internet Wi-Fi w Sanatorium dostępne jest w częściach wspólnych np. przy recepcji, sali kominkowej na I piętrze.
16. Sanatorium przyjmuje przesyłki, listy zaadresowane imiennie jedynie dla Kuracjuszy aktualnie przebywających lub mających rozpocząć pobyt w Sanatorium.
17. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na adres przez niego wskazany (po uprzednim zamówieniu firmy kurierskiej przez Kuracjusza). W przypadku, kiedy Sanatorium nie otrzyma takiej dyspozycji, przechowuje te przedmioty przez okres 1 miesiąca, a następnie przekazuje je na cele charytatywne lub do użytku publicznego.
18. Sanatorium informuje, że nie współpracuje z podmiotami trzecimi, niezwiązanymi z Sanatorium, w zakresie składania ofert, w tym voucherów zapewniających rabaty i zniżki Kuracjuszom w naszym imieniu oraz nie przyjmuje odpowiedzialności za tego typu oferty.
19. Kuracjusz ma prawo ustnie lub pisemnie przekazać swoje skargi, uwagi i spostrzeżenia na temat funkcjonowania Sanatorium Uzdrowiskowego Energetyk Dyrektorowi na adres e-mail: dyrektor@su-energetyk.pl
20. Właścicielem Sanatorium Uzdrowiskowego Energetyk jest Zrzeszenie Związków Zawodowych Energetyków z siedzibą w Warszawie.

FORMALNOŚCI

1. Rejestracja na pobyt sanatoryjny odbywa się w Recepcji, gdzie Kuracjusz otrzymuje przydział do pokoju oraz wszystkie informacje związane z realizacją pobytu w Sanatorium.
2. Kuracjusz zobowiązany jest do uiszczenia w recepcji: częściowej odpłatności sanatoryjnej, opłaty uzdrowskiej oraz pozostałych opłat dodatkowych wynikających z cennika w wyznaczonych dniach pobytu.
3. Zwolnienie z opłat w sanatorium przysługuje (na podstawie odrębnych przepisów):
 - a) pracownikom związanym z produkcją wyrobów zawierających azbest (należy dostarczyć oświadczenie oraz kserokopię legitymacji),
 - b) dzieciom niepełnosprawnym w znacznym stopniu – bez ograniczenia wieku (należy dostarczyć oświadczenie, kserokopię legitymacji oraz orzeczenia o stopniu niepełnosprawności).
4. W przypadku nieuzasadnionych, nieterminowych wyjazdów i przyjazdów do Sanatorium od Kuracjuszy NFZ pobierana jest odpłatność za każdą dobę nieobecności (opłata za pustostan). Opłata dotyczy również przepustek, po uzyskaniu zgody lekarza prowadzącego. Powyższe rozstrzygnięcie nie dotyczy Kuracjuszy posiadających pisemną zgodę NFZ na późniejsze rozpoczęcie lub wcześniejsze zakończenie leczenia.
5. W przypadku samowolnego opuszczenia Sanatorium przez Kuracjusza lub usunięcia Kuracjusza z Sanatorium, Dyrektor Sanatorium informuje o tym fakcie właściwy oddział NFZ. W związku z relegowaniem Kuracjusza, zobowiązany jest on do uiszczenia, rekompensaty utraconego przez Sanatorium dochodu z tytułu pobytu leczniczego zagwarantowanego kontraktem (opłata za pustostan).
6. Istnieje możliwość przedłużenia pobytu do godz. 22:00 (bez wyżywienia) w ostatnim dniu turnusu (możliwe tylko w przypadkach, jeśli na dany pokój nie jest dokonana żadna rezerwacja).
7. Samowolna zmiana pokoju jest niedozwolona. Zmiana przydzielonego miejsca zakwaterowania w czasie trwania pobytu może nastąpić na prośbę Kuracjusza wyłącznie za zgodą Dyrektora Sanatorium, tylko w miarę możliwości posiadanych wolnych miejsc i w pokojach. W przypadku zmiany poziomu zakwaterowania Sanatorium nalicza stosowne opłaty.
8. Osoby, które przybyły do Sanatorium przed datą ważności skierowania (przedprzyjazd), mogą być przyjęte do Sanatorium (nocleg ze śniadaniem kuracyjnym) w miarę posiadania wolnych miejsc.
9. Kuracjusz w dniu zakończenia turnusu, przed wyjazdem musi zgłosić się do recepcji w celu dokonania wymeldowania oraz musi zdać: wypożyczone lub przydzielone mu do indywidualnego korzystania przedmioty, tj. klucze do pokoju, pilot TV, itp.

OCHRONA ZDROWIA I ZABIEGI

1. Po rejestracji w recepcji i zakwaterowaniu w Sanatorium, Kuracjusze zobowiązani są do stawienia się w dyżurce pielęgniarek, a następnie na badanie lekarskie w ustalonych terminach i godzinach.
2. W ramach świadczenia usług Kuracjuszom skierowanym na leczenie przez NFZ Sanatorium zapewnia (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 14 lipca 2023r.):
 - a) wstępne badanie w pierwszej dobie po przyjęciu, prosimy zabrać ze sobą skierowanie na leczenie uzdrowskie, obowiązującą dokumentację medyczną, spis aktualnie przyjmowanych leków, dane kontaktowe osoby, którą należy powiadomić w szczególnych sytuacjach,
 - b) kontrolne badanie lekarskie co najmniej 2 razy w trakcie pobytu.
 - c) końcowe badanie lekarskie w okresie 48 godzin przed wypisem pacjenta z Sanatorium,
 - d) informacje dotyczące badań lekarskich znajdują się na tablicy ogłoszeń, przy dyżurce pielęgniarskiej,
 - e) ustalenie i bieżącą weryfikację programu leczenia balneologicznego,
 - f) ustalenie i bieżącą weryfikację programu leczenia farmakologicznego, codzienny dostęp do lekarza, doraźne interwencje lekarskie,
 - g) zapewnienie pomocy lekarza w przypadku nagłego zachorowania lub pogorszenia stanu zdrowia pacjenta w godzinach popołudniowych, wieczornych i nocnych (na wezwanie

- pielęgniarki); w przypadku pogorszenia stanu zdrowia lub nagłego zachorowania Kuracjusz zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia telefonicznego lub osobistego dyżurującej pielęgniarki,
- h) całodobową opiekę pielęgniarską,
 - i) codzienny, wieczorny obchód pielęgniarski
 - j) co najmniej 54 zabiegi fizjoterapeutyczne w turnusie, średnio 3 zabiegi dziennie (co najmniej 1 zabieg bodźcowy z wykorzystaniem surowców naturalnych dziennie, co najmniej 2 zabiegi fizjoterapeutyczne dziennie)
 - k) 6 dni zabiegowych w tygodniu, z wyłączeniem niedziel i świąt,
 - l) jedną z 3 diet (zwykła, lekkostrawna, cukrzycowa), zgodną z profilem leczenia.
3. Zabiegi wykonywane są zgodnie z planem, Kuracjusz musi zgłaszać się na zlecone zabiegi punktualnie, w wyznaczonym miejscu, ściśle przestrzegając wskazań leczniczych w zakresie pobierania zabiegów.
4. **ZA NIEOBECNOŚĆ /SPÓŹNIENIE KURACJUSZA NA ZAPLANOWANY ZABIEG W WYZNACZONYM CZASIE POBIERANA JEST OPŁATA W WYSOKOŚCI 176,00 ZŁ/DOBA .**
5. Zmiana zabiegów może nastąpić wyłącznie z powodów medycznych i za zgodą lekarza Sanatorium.
6. Zabiegi niewykorzystane przez Kuracjuszy z ich winy nie będą oddawane w innych terminach.
7. W czasie wykonywania zabiegów należy przestrzegać ściśle poleceń personelu.
8. Wypis z Sanatorium następuje ostatniego dnia oznaczonego na skierowaniu.

ŻYWIENIE

1. Warunkiem otrzymania dodatkowego posiłku „cukrzycowego” jest pisemne zalecenie lekarskie wydane przez lekarza Sanatorium i dostarczenie go przez Kuracjusza Kierownikowi żywienia.
2. Sanatorium oferuje 3 rodzaje diet: podstawowa (normalna), lekkostrawna, cukrzycowa.
3. Posiłki przygotowywane są zgodnie z uprzednio podanymi do wiadomości jadłospisami, które każdorazowo zawierają gramaturę poszczególnych dań oraz alergeny i umieszczone są na Tablicy Ogłoszeń.
4. Posiłki wydawane są ściśle w czasie wyznaczonym porządkiem dnia i serwowane są trzy razy dziennie: śniadanie, obiad, kolacja z podziałem na I i II turę.
5. Za niewykorzystane posiłki w dniu przyjazdu i wyjazdu, w czasie trwającego turnusu oraz ze względu na uczestnictwo Kuracjusza w wycieczkach nie przysługuje suchy prowiant ani inna rekompensata.
6. Spożywanie posiłków odbywa się wyłącznie w JADALNI. Zakazuje się wnoszenia posiłków do pokoi. Jedynie na zlecenie lekarza leczącego podaje się Kuracjuszom posiłki w pokojach.
7. Obowiązuje zakaz wnoszenia z jadalni do pokoi sztućców i nakryć stołowych.
8. Wejście na stołówkę jest możliwe jedynie po zmianie obuwia zewnętrznego i odzieży wierzchniej.

POZOSTAŁE INFORMACJE

1. Kuracjusze są zobowiązani do przestrzegania przepisów sanitarnych i przeciwpożarowych .
2. Kuracjusz odpowiada materialnie za szkody i niedobory, jeśli wystąpią w trakcie pobytu w wyposażeniu zajmowanego pokoju i łazienki.
3. Sanatorium Uzdrowskie Energetyk nie ponosi odpowiedzialności za zaginione cenne przedmioty (np. biżuterię, sprzęt elektroniczny, itp.) oraz gotówkę będącą własnością Kuracjusza, a niezłożoną w depozycie. Depozyt jest bezpłatny! Informacje o depozycie udzielają pracownicy Recepcji.
4. Kuracjusze są zobowiązani do przestrzegania czystości i porządku w pokojach, budynku oraz otaczającym Sanatorium terenie. Zaśmiecanie (zanieczyszczanie) pokoi, sali jadalnej, korytarzy, łazienek i innych pomieszczeń, niszczenie zieleni itp. jest niedopuszczalne; traktowane będzie jako świadome naruszenie regulaminu porządkowego.

5. Kuracjusze są zobowiązani do segregacji odpadów (szkło, plastik) poprzez wrzucanie do odpowiednich pojemników.
6. Kuracjom skierowanym przez NFZ przysługuje 1 wymiana ręczników w połowie turnusu, pozostałe wymiany są płatne; sprzątanie pokoi odbywa się co najmniej 3 razy w tygodniu. Na życzenie kuracjusze mogą otrzymać za opłatą: dodatkową zmianę bielizny pościelowej, dodatkową zmianę ręczników oraz dodatkowe sprzątanie.

NASZYCH KURACJUSZY PROSIMY O:

1. Racjonalne i oszczędne korzystanie z energii elektrycznej, wody ciepłej i zimnej, zachowując przy tym podstawowe zasady bezpieczeństwa.
2. Zabezpieczenie pokoju przed kradzieżą. W tym celu należy przy opuszczaniu pokoju przestrzegać zamykania okien i drzwi.
3. Zgłaszanie do recepcji ewentualnych awarii.

NA TERENIE SANATORIUM OBOWIĄZUJE BEZWZGLĘDNY I CAŁKOWITY ZAKAZ:

1. Palenia w tym papierosów elektronicznych (również na balkonach). W pomieszczeniach sanatoriów zainstalowane są czujki przeciwpożarowe. Informujemy, że w przypadku nieumyślnego, umyślnego niezasadzonego uruchomienia alarmu lub zniszczenia czujników lub Ręcznego Ostrzegania Pożarowego, koszty naprawy/wezwania służb ratowniczych (Straż Pożarna, Policja, Pogotowie) pokrywa Kuracjusz w wysokości **500,00zł**.
2. Zakłócania porządku w Sanatorium oraz naruszenie spokoju i bezpieczeństwa przebywających w nich Kuracjuszy oraz wezwanie i podjęcie interwencji przez firmę ochroniarską ustala się opłatę w kwocie - **200,00 zł**.
3. Pobytu zwierząt, wyjątek stanowi pies przewodnik z ważnym certyfikatem.
4. Używania w pokojach grzałek, żelazek, favelek, czajników elektrycznych (czajniki ogólnodostępne znajdują się na holach pięter) itp.
5. Przyjmowania w pokojach osób postronnych (przyjmowanie gości z zewnątrz Sanatorium odbywać się może jedynie w pomieszczeniach do tego przeznaczonych (hol-parter, sala kominkowa I piętro).
6. Wnoszenia jakiegokolwiek sprzętu i wyposażenia z pomieszczeń sanatoryjnych (zwłaszcza ręczników pokojowych, kap itp.).
7. Spożywania napojów alkoholowych i substancji odurzających oraz uprawiania gier hazardowych.
8. Kuracjusz nie stosujący się do postanowień niniejszego Regulaminu, u którego nie zachodzi obawa, że może spowodować to bezpośrednio niebezpieczeństwo dla jego zdrowia lub życia, może zostać przedterminowo, dyscyplinarnie wypisany i odesłany do miejsca zamieszkania.

OCHRONA MIENIA:

1. Kuracjusz ponosi odpowiedzialność materialną za przydzielone mu do użytkowania lub powierzone jego pieczy przedmioty stanowiące własność Sanatorium.
2. Za wyrządzone szkody w majątku Sanatorium, Kuracjusz odpowiada materialnie pokrywając równowartość w wysokości rzeczywistej kosztów lub faktycznie poniesionych przez Sanatorium. Obciążenie naliczane jest wg poniższego cennika zawierającego montaż i demontaż:
 - a) malowanie pokoju lub trwałe zniszczenie powierzchni ścian (malowanie, zadrapania i inne mechaniczne ubytki) zgodnie z ceną ustaloną na podstawie sporządzonego kosztorysu wartości robocizny i materiału,
 - b) uszkodzenie/zniszczenie wyposażenia pokoju i łazienki – odpłatność ustala się po sporządzeniu protokołu i zgodnie z aktualnymi cennikami materiałów oraz robocizny,
 - c) pranie, dezynfekcja zabrudzonego: materaca łóżkowego, kołdry, poduszki, kapy - odpłatność ustala się zgodnie z ceną prania i dezynfekcji firmy wykonującej usługę,
 - d) pranie, dezynfekcja zabrudzonej kanapy, siedziska fotela, wykładziny dywanowej - odpłatność ustala się zgodnie z ceną prania i dezynfekcji firmy wykonującej usługę,
 - e) za przywłaszczenie rzeczy stanowiącej własność Sanatorium wg wartości przedmiotu,

OPŁATY

1. Koszty ponoszone przez Kuracjusza:

Poziom finansowania przez pacjenta kosztów wyżywienia i zakwaterowania w Sanatorium Uzdrowskim za jeden dzień pobytu zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 4 kwietnia 2022 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu lecznictwa uzdrowskiego. Dz.U. 2022 poz. 805.

Dotyczy okresu od dnia 1 maja do dnia 30 września

L.p.	Rodzaj pokoju	Opłata za 1 dzień	Opłata za turnus 21 – dniowy*
1	1 osobowy z pełnym węzłem sanitarnym	40,90 zł	858,90 zł
2	2 osobowy z pełnym węzłem sanitarnym	27,30 zł	573,30 zł
3	3 - lub 4 - osobowy z pełnym węzłem sanitarnym	14,80 zł	310,80 zł

Dotyczy okresu od dnia 1 października do dnia 30 kwietnia

L.p.	Rodzaj pokoju	Opłata za 1 dzień pobytu*	Opłata za turnus 21 – dniowy*
1	1 osobowy z pełnym węzłem sanitarnym	32,60 zł	684,60 zł
2	2 osobowy z pełnym węzłem sanitarnym	19,50 zł	409,50 zł
3	3 - lub 4 - osobowy z pełnym węzłem sanitarnym	12,50 zł	262,50 zł

*W przypadku zmiany Rozporządzenia powyższe ceny mogą ulec zmianie.

2. Kuracjusze NFZ –10% zniżki na dodatkowe zabiegi (z oferty podstawowej) dokupione ponad limit 54 zabiegów refundowanych przez NFZ.

3. CENNIK USŁUG DLA TURNUSÓW NFZ

Usługa	Cena
Opłatność za nieobecność / spóźnienie na zaplanowanym zabiegu	176,00
Wypożyczenie odbiornika TV*:	
Pokój 1 osobowy	100,00
Pokój 2 osobowy w przypadku pobytu 1 os. 100,00 zł	50,00
Pokój 3 osobowy w przypadku pobytu 2 os. 50,00 zł	33,34
Pokój 4 osobowy w przypadku pobytu 3 os. 33,34 zł	25,00
Pustostan: opłata za miejsce w pokoju - nieuzasadniony, nieterminowy wyjazd i przyjazd, wcześniejszy wyjazd na własne życzenie, przepustka lub wydalenie z Sanatorium. Nie dotyczy Kuracjuszy posiadających pisemną zgodę NFZ na późniejsze rozpoczęcie lub wcześniejsze zakończenie leczenia.	
W terminie od 01.10. do 30.04.- 1 doba/osoba	220,00
W terminie od 01.05. do 30.09.- 1 doba/osoba	250,00
Przedprzyjazd: opłata za nocleg przedprzyjazdowy 1 dzień przed data rozpoczęcia turnusu (ze śniadaniem)	
W terminie od 01.10. do 30.04.- 1 doba/osoba	180,00
W terminie od 01.05. do 30.09.- 1 doba/osoba	200,00
Przedłużenie pobytu do godz. 22:00 (bez wyżywienia) w ostatnim dniu turnusu (możliwe tylko w przypadkach, jeśli na dany pokój nie jest dokonana żadna rezerwacja) – od osoby	50,00

Wymiana pościeli w trakcie turnusu ponad przydział 1 szt.	30,00
Wymiana małego ręcznika ponad przydział 1 szt.	10,00
Wymiana dużego ręcznika ponad przydział 1 szt.	14,00
Dodatkowa usługa sprzątnięcia pokoju (częściej niż 2 razy/tydzień) 1 szt.	50,00
Wypożyczenie lodówki do pokoju (cały turnus/pokój) 1 szt.	100,00
Prześcieradło jednorazowe przeznaczone do zabiegów 1 szt.	8,00
Dopłata gastronomiczna do Świąt - 1osoba/za 1 dzień świąteczny	40,00
Opłata uzdrowskowa – zgodnie z Uchwałą Rady Miasta Świnoujście 1osoba/doba	6,20
Opłata za psa przewodnika 1 doba	40,00
Opłata za zgubienie klucza do pokoju 1 szt.	80,00
Maseczka jednorazowa 1 szt.	2,50
Maseczka do inhalacji 1 szt.	15,00
Ustnik do inhalacji 1 szt.	5,00
Widokówka 1 szt.	1,50
Książka 1 szt.	20,00
Kubek 1 szt.	18,00
Wypożyczenie kijków Nordic Walking 1 dzień	5,00
Wypożyczenie leżaka 1 dzień	8,00
Wypożyczenie parawanu 1 dzień	5,00

*Recepcja pobiera od Kuracjuszy dobrowolną opłatę ryczałtową za wypożyczenie odbiornika telewizyjnego zgodnie z obowiązującym cennikiem. Opłata jest jednorazowa. W przypadku rezygnacji wszystkich Kuracjuszy zakwaterowanych w jednym pokoju z odbiornika telewizyjnego, Kuracjusze zostają zwolnieni z w/w opłaty. W przypadku chęci wypożyczenia odbiornika telewizyjnego tylko przez 1 lub 2 osoby w pokoju dwu lub wieloosobowym, osoba opłaca kwotę za wszystkie osoby w pokoju.

UWAGA!

1. SANATORIUM NIE MA WPŁYWU NA BRAK SYGNAŁU TELEWIZYJNEGO DOSTARCZANEGO PRZEZ NADAWCĘ. W PRZYPADKU BRAKU SYGNAŁU POBRANA OPŁATA ZA ODBIORNIK TV NIE JEST ZWRACANA.
2. Zakupione usługi i towary nie podlegają zwrotom.

Zatwierdzam
Joanna Agatowska
Dyrektor Zarządzający