



SANATORIUM UZDROWISKOWE ŚWINOUJŚCIE

**REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUG HOTELOWYCH
W SANATORIUM UZDROWISKOWYM „ENERGETYK” W ŚWINOUJŚCIU**

I. REZERWACJA:

1. Turyści indywidualni oraz grupy zorganizowane dokonują rezerwacji miejsc noclegowych osobiście, telefonicznie, e-mail lub fax-em.
2. Rezerwacja staje się skuteczna w momencie wpłynięcia przedpłaty.
 - a) Rezerwacja jest gwarantowana, jeżeli zostanie dokonana przedpłata w kwocie odpowiadającej należności za 3 doby pobytu w określonej kategorii pokoju, w terminie 14 dni od dnia złożenia rezerwacji. Brak wpłynięcia przedpłaty na konto bankowe Sanatorium skutkuje anulowaniem rezerwacji.
 - b) Turysta ponosi całkowite koszty bankowe i pocztowe związane z dokonaniem przedpłaty.
 - c) Po otrzymaniu przedpłaty Sanatorium przesyła potwierdzenie rezerwacji (ze wskazaniem: kwoty wpłaconej przedpłaty, daty pobytu i numeru zarezerwowanego pokoju) na podany adres zamieszkania bądź e-mail.
 - d) Turysta w dniu przyjazdu wpłaca w Recepcji Sanatorium pozostałą należność za cały pobyt z góry, po uwzględnieniu wpłaconej przedpłaty. Opłata jest powiększana o należność opłaty uzdrowiskowej zgodnej z Uchwałą Rady Miasta Świnoujście na dany rok.
 - e) Turysta na życzenie otrzymuje fakturę VAT, w innych przypadkach dowodem uiszczenia opłaty za pobyt jest paragon fiskalny.
 - f) Kierownik grupy zorganizowanej zobowiązany jest dostarczyć listę - wykaz uczestników grupy z podaniem ich: imienia i nazwiska, daty urodzenia, adresu zamieszkania i numeru dokumentu tożsamości. W przypadku grup dzieci i młodzieży (do lat 18) wymagane jest podstemplowanie listy przez szkołę lub organizację młodzieżową, co umożliwia zastosowanie zwolnienia dzieci i młodzieży od poboru opłaty uzdrowiskowej.

II. ZASADY REZYGNACJI Z REZERWACJI:

1. Rezygnacja musi zostać dokonana na piśmie lub drogą email z podaniem przyczyn.
2. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pokoju, Turysta ponosi następujące koszty:
 - a) w terminie od momentu wpłaty przedpłaty - do 30 dni przed datą przyjazdu - opłatę manipulacyjną w wysokości 50,00 złotych,
 - b) w terminie 29 - 15 dni przed datą przyjazdu - 30% wartości wpłaconej przedpłaty,
 - c) w terminie 14 -7 dni przed datą przyjazdu - 50% wartości wpłaconej przedpłaty,
 - d) w terminie krótszym niż 7 dni – 80% wartości wpłaconej przedpłaty,

- e) w terminie krótszym niż 3 dni – całą kwotę wpłaconej przedpłaty,
- f) w przypadku nie zgłoszenia się Turysty w dniu przyjazdu do godz. 22.00 i braku skutecznego poinformowania na piśmie: e-mail lub fax, Recepcji Sanatorium, miejsce w pokoju podlega bieżącej sprzedaży w dniu następnym – turyście z tego tytułu nie przysługuje zwrot kosztów za niewykorzystany pobyt, ani przedłużenie pobytu o niewykorzystane dni.

III. MELDUNEK I DOKONANIE OPŁAT:

1. Turysta w celu wykorzystania usługi hotelowej zgłasza się na Recepcję Sanatorium, gdzie dokonuje meldunku, poprzez przedstawienie Recepcjoniście danych osobowych swoich oraz osób towarzyszących oraz dokumentu poświadczającego wpłacenie przedpłaty.
2. Turysta dokonuje płatności w momencie odbioru kluczy wyłącznie gotówką lub kartą w terminalu POS po uwzględnieniu dokonanej i potwierdzonej przedpłaty.
3. Opłata uzdrowskowa musi być zapłacona wyłącznie gotówką. Dowodem zapłaty jest kwit z Urzędu Miasta.